



Allianz Global Assistance

Assurance voyage temporaire et annuelle

Global Assistance

Allianz 

Appuyez-vous sur le N° 1 mondial.

250 millions
de clients dans
le monde entier

4 000
appels par heure

400 000
prestataires de service

Allianz Global Assistance est la plus grande compagnie d'assurance et d'assistance voyage au monde.

24h/24 et sur les cinq continents, nos 10 000 collaborateurs vous aident à traverser votre quotidien en toute sérénité.

Depuis le cœur de Bruxelles, nous traitons chaque année plus de 95 000 dossiers. Voyage annulé, bagage volé ou égaré, besoin d'assistance à l'étranger, véhicule en panne, etc. Nous sommes à vos côtés. **Jour et nuit.**

Notre fierté, ce sont les 250 millions de clients qui bénéficient chaque année de nos services. Soit près de 4% de la population mondiale.

Découvrez dans cette brochure toutes nos formules temporaires et annuelles.

Allianz Global Assistance
a été nommé en 2011
'Best Travel Insurance
Company'.

Formule annuelle ou temporaire ?

Vous partez plusieurs fois par an en vacances ?
Vous devez voyager pour raisons professionnelles ?
A moins que vous ne souhaitiez tout simplement profiter pleinement de la vie en toute sérénité ? Faites votre choix parmi nos **formules annuelles**.

Avec une **formule temporaire**, vous optez pour une protection complète pendant toute la durée de votre voyage, et même avant votre départ lorsque le contrat comprend une assurance annulation.

Vous aider, à chaque instant, où que vous soyez.
C'est ce que nous faisons !

1

*Une chose est sûre:
Essayez une
nouauté
chaque jour!*



Formules temporaires

Top Selection*

La protection la plus complète, avant et pendant votre voyage.

Annulation	• jusqu'à € 10 000 / personne
Assistance Personnes	• frais médicaux et de rapatriement illimités • frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250 • frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750 / personne
Bagages	• jusqu'à € 1 250 / personne • jusqu'à € 250 pour achats de première nécessité
Voyage de Compensation	• jusqu'à € 10 000 / personne
Home Assistance	• assistance en cas de dégâts importants au domicile • frais de serrurier (jusqu'à € 100)
Assistance Véhicules (Europe)	• dépannage / remorquage / rapatriement • voiture de remplacement
Capital Accident de Voyage	• jusqu'à € 12 500 / personne

Top Selection	5,8 % du montant total du voyage
Si le voyageur bénéficie déjà d'une assurance annulation de base	5,5 % du montant total du voyage

Travel Selection

La garantie d'une couverture optimale pendant toute la durée de votre voyage.

Assistance Personnes	• frais médicaux et de rapatriement illimités • frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250 • frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750 / personne
Bagages	• jusqu'à € 1 250 / personne • jusqu'à € 250 pour achats de première nécessité
Voyage de Compensation	• Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 1 250 / personne • Monde entier : jusqu'à € 1 875 / personne
Home Assistance	• assistance en cas de dégâts importants au domicile • frais de serrurier (jusqu'à € 100)
Capital Accident de Voyage	• jusqu'à € 12 500 / personne

Travel Selection	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
Prime par jour et par personne	€ 3	€ 6
Prime par jour et par famille	€ 8	€ 16

Flight Selection

Si vous souhaitez une couverture adaptée à l'achat d'un titre de transport seul ou d'un fly & drive.

Annulation	• Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 625 / personne • Monde entier : jusqu'à € 1 250 / personne
Assistance Personnes	• frais médicaux et de rapatriement illimités • frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250 • frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750 / personne
Bagages	• jusqu'à € 1 250 / personne • jusqu'à € 250 pour achats de première nécessité
Voyage de Compensation	• Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 625 / personne • Monde entier : jusqu'à € 1 250 / personne
Home Assistance	• assistance en cas de dégâts importants au domicile • frais de serrurier (jusqu'à € 100)
Capital Accident de Voyage	• jusqu'à € 12 500 / personne

Flight Selection	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
1 à 8 jours	€ 20 (par personne)	€ 40 (par personne)
9 à 15 jours	€ 30 (par personne)	€ 60 (par personne)
Par semaine supplémentaire	€ 7,50 (par personne)	€ 15 (par personne)

Garanties exclusives

- Couverture en cas de rechute d'une maladie préexistante même non-stabilisée, avant le voyage (annulation) ou pendant le voyage (assistance).
- Annulation de votre voyage en cas de grossesse par insémination artificielle.
- Annulation si l'événement culturel ou sportif faisant l'objet du séjour est annulé.
- Annulation d'un de vos compagnons de voyage, vous contraignant à effectuer le voyage seul ou accompagné de seulement 3 compagnons de voyage.
- Possibilité d'assimiler une personne de votre choix à un parent au 2^{ème} degré.
- Remboursement de l'activité sportive et de la location du matériel sportif en cas d'hospitalisation ou de rapatriement.

- Garanties ski étendues.
- Couverture des sports motorisés.
- Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6 250 / personne.
- Compensation de € 50 / jour dès hospitalisation de plus d'un jour à l'étranger.
- Couverture des objets de valeur tels que GSM, ordinateur portable et matériel de sport.
- Assurance bagages jusqu'à € 2 000 / personne.
- Achats de 1^{ère} nécessité en cas d'arrivée tardive de vos bagages, jusqu'à € 400.

Top Selection avec garanties exclusives	7,8 % du montant total du voyage
Si le voyageur bénéficie déjà d'une assurance annulation de base	7,5 % du montant total du voyage
Option couverture des catastrophes naturelles, grèves et actes de terrorisme	€ 7 par personne et par voyage

*La Top Selection ne peut pas être souscrite pour des voyages ne comprenant que la réservation du transport ou d'un "Fly & Drive".

A la carte

Si vous souhaitez une garantie particulière, relever le montant d'une couverture, ou ajouter une garantie non incluse dans nos formules Selection.

Annulation + Voyage de Compensation jusqu'à € 10 000 / personne	4,8% du montant total du voyage	
Si le voyageur bénéficie déjà d'une assurance annulation de base	3,8% du montant total du voyage	
Bagages jusqu'à € 3 750 / personne par tranche de € 250	par jour et par personne € 0,60	par jour et par famille € 1,70
Capital Accident de Voyage jusqu'à € 75 000 / personne par tranche de € 2 500	par jour et par personne € 0,30	par jour et par famille € 0,90
Assistance Personnes Europe + Bassin méditerranéen Monde	par jour et par personne € 2 € 4	par jour et par famille € 5 € 10
Assistance Véhicules (Europe) Uniquement en combinaison avec une Assistance Personnes	par jour et par véhicule € 2	

Flight Selection avec Garanties exclusives	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
1 à 8 jours	€ 30 (par personne)	€ 60 (par personne)
9 à 15 jours	€ 45 (par personne)	€ 90 (par personne)
Par semaine supplémentaires	€ 11,50 (par personne)	€ 23 (par personne)

Option couverture des catastrophes naturelles, grèves et actes de terrorisme	€ 7 par personne et par voyage
--	--------------------------------



Aperçu des garanties

Assistance Personnes

- nous remboursons vos frais médicaux à l'étranger
- nous organisons et prenons en charge tous les frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès
- nous prenons en charge les frais relatifs à l'amélioration de la qualité de votre logement ou à la prolongation de votre séjour, suite à une maladie, un accident ou un décès
- nous remboursons les frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250 après un accident à l'étranger (sauf pour l'Europe Comfort Protection)
- assistance familiale en cas d'hospitalisation d'un mineur ou d'un adulte non accompagné
- nous organisons et remboursons votre retour anticipé pour causes urgentes: hospitalisation ou décès d'un proche, dégâts matériels importants à votre domicile...
- frais de recherche et de secours, également pour le ski hors-piste
- envoi de médicaments, prothèses, verres de lunette, lentilles de contact, bagages de remplacement
- remplacement de vos documents d'identité perdus
- transfert d'argent pour des dépenses imprévues, à concurrence de € 2 500
- remboursement de votre skipass à concurrence de € 125 en cas de rapatriement, hospitalisation ou fracture
- remboursement des frais d'appel téléphonique vers Allianz Global Assistance ou vers votre intermédiaire d'assurance, à concurrence de € 125
- compensation forfaitaire en cas de retard du vol régulier vers votre destination (uniquement pour les formules temporaires)
- assistance psychologique en cas de décès à l'étranger (uniquement pour les formules temporaires et la World Gold Protection)

Assistance Véhicule

- dépannage et remorquage
- véhicule max.10 ans (sauf pour la World Gold Protection)
- caravane et remorque assurées gratuitement
- rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques
- nuits d'hôtel supplémentaires en cas de vol ou de réparation sur place du véhicule (sauf pour l'Auto Europe Protection)
- envoi de pièces détachées
- continuation du voyage vers votre destination
- récupération de votre véhicule abandonné
- frais de gardiennage à concurrence de € 65
- assistance juridique en cas d'accident de circulation: honoraires d'avocat à concurrence de € 1 250 et avance pour la caution pénale à concurrence de € 12 500
- véhicule de remplacement inclus

Home Assistance

- assistance en cas de dégâts matériels importants à votre domicile
- frais de serrurier (à concurrence de € 100)
- service d'information
- garde d'enfant

Assurance Annulation

remboursement des frais d'annulation ou de modification en cas de:

- maladie, accident ou décès de l'assuré, d'un parent jusqu'au 2ème degré ou de la personne reprenant vos activités professionnelles
- grossesse, pour autant que le voyage soit prévu dans les 3 derniers mois de la grossesse et que le contrat ait été souscrit avant le début de la grossesse
- complications pendant la grossesse
- décès d'un mineur parent ou apparenté jusqu'au 3ème degré
- divorce ou séparation de fait
- dégâts matériels importants à votre domicile
- licenciement
- examen de passage
- immobilisation du véhicule privé censé vous conduire sur votre lieu de séjour, suite à une panne survenue dans les 5 jours avant votre départ
- impossibilité de recevoir les vaccins recommandés
- vol des papiers d'identité ou de votre visa, refus de visa, refus d'accès au territoire
- convocation pour une mission militaire ou humanitaire
- disparition ou kidnapping
- décès de votre chat, chien ou cheval
- expulsion inattendue de votre logement de location

Voyage de Compensation

- indemnisation en cas de rapatriement ou d'interruption de votre voyage pour motifs impérieux

Assurance Bagages

indemnisation en cas de:

- vol, dégâts
- perte ou retard de livraison par un transporteur public
- frais d'achats de 1ère nécessité en cas de retard de livraison de vos bagages par un transporteur public

Capital Accident de Voyage

indemnisation après un accident à l'étranger, en cas de :

- décès
- invalidité permanente

Catastrophes naturelles, grèves et actes de terrorisme

Remboursement de vos frais de prolongation de séjour sur place, à concurrence de maximum € 120 par jour par personne et pendant maximum 5 jours. Cette option est uniquement valable en complément d'une formule avec garanties exclusives ou la World Gold Protection.

Formules annuelles



World Gold Protection

Déjà 5 fois récompensée par le trophée du meilleur contrat d'assistance sur le marché. Comprend une assurance annulation, une assurance bagages et encore bien d'autres garanties relevées.

Assurance Annulation

- jusqu'à € 2 000 / personne**

Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger illimités
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 6 250
- compensation de € 50 / jour dès hospitalisation de plus d'un jour à l'étranger
- remboursement de l'activité sportive et de la location du matériel sportif

Bagages

- jusqu'à € 2 000 / personne
- objets de valeur y compris GSM, laptop et matériel sportif : jusqu'à € 1 000 / personne

Voyage de Compensation

- jusqu'à € 2 000 / personne

Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier jusqu'à € 100

Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et 10 jours à l'étranger (jusqu'à 30 jours en cas de vol)
- assistance à partir du domicile
- véhicule sans limite d'âge
- second véhicule couvert sans supplément
- continuation du voyage en cas de panne, accident, vol et vandalisme

Capital Accident de Voyage

- jusqu'à € 12 500 / personne

**PRIME € 330 / famille / an
€ 270 / personne / an**

couverture assurance annulation relevée
jusqu'à € 4 000 / personne : € 85 / an / contrat
à partir du 3e véhicule : € 55 / véhicule / an
à partir du 4e mois consécutif à l'étranger : € 38 / mois / contrat
option couverture des catastrophes naturelles, grèves et actes de terrorisme : € 7 par personne par voyage

* maximum 2 véhicules / police

** maximum € 10 000 de frais d'annulation par dossier même si l'assurance annulation est comprise dans la police

World Full Protection

Une excellente protection pour votre famille et votre véhicule.

Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 125 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

Voyage de Compensation

- jusqu'à € 1 250

Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

**PRIME € 180 / famille / an
€ 145 / personne / an**

véhicule supplémentaire : € 55 / véhicule / an*

Europe Comfort Protection

Une bonne protection de base pour vos déplacements en Europe.

Assistance Personnes (Europe et Bassin méditerranéen)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 50 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

Voyage de Compensation

- jusqu'à € 1 250

Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir de 10 km du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

**PRIME € 145 / famille / an
€ 110 / personne / an**

véhicule supplémentaire : € 55 / véhicule / an*

Classic Protection

L'assistance personnes pour vous et votre famille, valable dans le monde entier.

Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 250 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

**PRIME € 125 / famille / an
€ 90 / personne / an**

Auto Europe Protection

Une couverture complète pour votre véhicule, valable en Belgique et dans toute l'Europe.

Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

PRIME € 100 / véhicule / an

véhicule supplémentaire : € 55 / véhicule / an*



World Gold Protection:
déjà 5 fois élu meilleur
contrat d'assistance
voyage sur le marché.

World Gold Protection

A plusieurs reprises déjà, les experts du jury Decavi ont couronné notre "World Gold Protection avec annulation" en lui décernant le trophée du meilleur contrat d'assistance.

Les principaux avantages de ce contrat sont la couverture illimitée des frais médicaux à l'étranger et la protection élargie en cas d'annulation du voyage. Mais la World Gold Protection avec annulation, c'est surtout la garantie d'une couverture optimale pour les personnes assurées dans tous leurs déplacements - privés comme professionnels - en Belgique et partout dans le monde.

Outre les garanties classiques, le contrat prévoit aussi les garanties complémentaires suivantes:

- remboursement illimité des frais médicaux à l'étranger
- véhicule de remplacement : en cas de panne, jusqu'à 5 jours en Belgique et 10 jours à l'étranger (30 jours en cas de vol)
- indemnisation forfaitaire de € 50 par jour à partir du 2ème jour d'hospitalisation à l'étranger
- remboursement des activités sportives réservées et du matériel de sport loué
- assistance pour 2 véhicules mentionnés dans le contrat
- assurance annulation pour tous vos voyages, privés comme professionnels
- assurance bagages € 2 000 par personne
- couverture de vos objets de valeur, dont votre GSM, votre ordinateur portable et votre matériel de sport € 1 000 par personne
- et bien plus encore ...

Quelques précisions

Où les garanties sont-elles d'application ?

L'assistance Personnes

En fonction du contrat, la territorialité est soit l'Europe et le Bassin Méditerranéen, soit le Monde Entier.

- Europe et Bassin Méditerranéen : le continent européen (sauf la C.E.I. et l'Albanie), le Royaume Uni (Grande-Bretagne et Irlande du Nord), l'Irlande, les îles de la Méditerranée (Baléares, Corse, Sardaigne, Sicile, Malte, Crète, Chypre...), les îles Canaries, Madère, la Tunisie, le Maroc, la Turquie asiatique, l'Egypte et la Laponie.
- Monde Entier : tous les pays du monde.

Assistance Véhicules

La territorialité de l'assistance véhicule est l'Europe.

- Europe : le continent européen (sauf la C.E.I. et l'Albanie) y compris la Belgique avec ou sans franchise kilométrique en fonction du contrat, le Royaume Uni (Grande-Bretagne et Irlande du Nord), l'Irlande et les îles de la Méditerranée (Baléares, Corse, Sardaigne, Sicile, Malte, Crète, Chypre...).

Notion de "Famille"

Nos contrats familiaux s'appliquent notamment aux :

- membres d'une famille habitant sous le même toit,
- enfants ou beaux-enfants non-résidents chez vous qui sont encore à charge,
- uniquement pour les formules temporaires: enfants mineurs accompagnants qui ne font pas partie de la famille (max. 2),
- petits-enfants accompagnants qui n'habitent pas sous le même toit et non accompagnés par leurs parents.

Primes

- Prime minimale : € 20 / police.
- Les primes mentionnées dans ce dépliant sont valables pour des séjours de maximum 3 mois consécutifs à l'étranger (veuillez nous consulter pour toute dérogation).

Souscription

- Quand souscrire ? Les contrats incluant une assurance annulation doivent être souscrits lors de la réservation du voyage.
- Qui peut souscrire ?
Formules temporaires
Toute personne domiciliée dans l'Union Européenne ou en Suisse.
Formules annuelles
Toute personne domiciliée en Belgique ou au GD Luxembourg.

Véhicules supplémentaires

Au maximum 2 véhicules supplémentaires peuvent être assurés en plus du/des véhicule(s) déjà couvert(s) dans le contrat.

Allianz Global Assistance
vous suggère de consulter un
intermédiaire agréé.

Allianz Global Assistance
Rue des Hironnelles 2
1000 Bruxelles, Belgique
Tél: +32 2 290 64 11

www.allianz-global-assistance.be

A.G.A. International S.A. - Belgian Branch,
Agréée sous le code 2769

Global Assistance

Allianz 